

INFORMACJA DLA KONSUMENTÓW ORAZ PRZEDSIĘBIORCÓW QUASI – KONSUMENTÓW

INFORMACJE OGÓLNE

ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY LUB UMOWY O DOSTARCZENIE TREŚCI CYFROWEJ ZAPISANEJ NA NOŚNIKU MATERIALNYM – ZWROT TOWARU, TREŚCI CYFROWEJ LUB BĘBNÓW

1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, z zastrzeżeniem odrębnych zasad obowiązujących w przypadku zwrotu bębnow, określonych w ust. 15-22.
2. W przypadku Umowy o dostarczenie Treści cyfrowej zapisanej na nośniku materialnym, Konsumentowi i Przedsiębiorcy quasi-Konsumentowi przysługują uprawnienia do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyn, na takich samych zasadach jak w przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży.
3. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa:
 - 1) po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie Towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie Towaru Treści cyfrowej zapisanej na nośniku materialnym,
 - 2) a w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu Towarów, które dostarczane są osobno - po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniego z Towarów lub Treści cyfrowej zapisanej na nośniku materialnym lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniego z Towarów lub Treści cyfrowej zapisanej na nośniku materialnym,
 - 3) a w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności Towarów dostarczanych partiami lub w częściach - po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniej partii lub części,
 - 4) a w przypadku innych umów – po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy,

z zastrzeżeniem odrębnych zasad obowiązujących w przypadku zwrotu bębnow, określonych w ust. 15-22.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować TIM S.A. na adres: TIM S.A., Dział zwrotów, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 24, 55-011 Siechnice, lub sklep.reklamacje@tim.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład pismem wysłanym pocztą, faksem, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem elektronicznego formularza zwrotów dostępnego za pośrednictwem Konta w Sklepie internetowym, w zakładce „Reklamacje i zwroty”. Jeżeli Klient skorzysta z możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem elektronicznego formularza zwrotów dostępnego za pośrednictwem Konta w Sklepie internetowym, w zakładce „Reklamacje i zwroty”, Sprzedawca prześle mu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).
5. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (wzór formularza) jednak nie jest to obowiązkowe. Jeśli Klient zamierza odstąpić od umowy zawartej w charakterze Przedsiębiorcy quasi – Konsumenta, nie korzystając ze wzoru ww. formularza odstąpienia od umowy, powinien

poinformować Sprzedawcę o tym, że odstępuje od umowy jako Przedsiębiorca quasi – Konsument w treści oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać oświadczenie o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, np. pocztą, faksem, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem elektronicznego formularza zwrotów dostępnego za pośrednictwem Konta w Sklepie internetowym, w zakładce „Reklamacje i zwroty”.
7. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
8. W przypadku, gdy Sprzedawca nie zaproponował Klientowi, że sam odbierze od niego Towar Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia Sprzedawcy dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Klient powinien odesłać lub przekazać Sprzedawcy Towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni. Zwrot towaru powinien nastąpić na adres: TIM S.A., Dział zwrotów, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 24, 55-011 Siechnice.
10. Jeśli Towar ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą, Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Towaru. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę 662,65 PLN (w tym podatek VAT). Koszty transportu takich przesyłek są wypadkową ich wagi i rozmiaru oraz odległości pomiędzy miejscem nadania i miejscem dostawy. Ze względu na zróżnicowanie stawek za usługi przewozowe stosowanych przez różnych przewoźników Sprzedawca nie jest w stanie określić jednej kwoty zryczałtowanych kosztów takiej przesyłki, niemniej, dla lepszego zobrazowania możliwego poziomu ww. kosztów Sprzedawca podaje przykładowe stawki za przewóz bębna kablowego z dowolnego miejsca w Polsce do magazynu w Siechnicach przy ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 24, 55-011 Siechnice:

Rozmiar palety	Rozmiar bębna	cena
60x80	6	119,52 zł
120x80	8	151,25 zł
120x100	10	310,59 zł
120x120	12	327,37 zł
140x140	14	507,35 zł
160x160	16	662,65 zł

11. Podane wyżej ceny są cenami z podatkiem VAT. Szczegółowe cenniki oraz warunki świadczenia usług przewozowych przez przewoźników są dostępne np. na stronach internetowych ww. przedsiębiorców.

12. W przypadku złożenia przez Przedsiębiorcę Quasi-Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem elektronicznego formularza zwrotów dostępnego za pośrednictwem Konta w Sklepie internetowym, zwrot Towaru odbywa się na koszt TIM S.A.
13. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
14. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb lub w przypadku gdy przedmiotem świadczenia są programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

SZCZEGÓLNE ZASADY DOTYCZĄCE ZWROTU OPAKOWAŃ (BĘBNÓW).

15. Klienci mają prawo zwrócić Sprzedawcy bębny, pod warunkiem, że zwrot nastąpi w przypadku:
 - 1) Konsumenta - w terminie do 120 dni,
 - 2) Przedsiębiorcy quasi – Konsumenta - w terminie do 180 dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę faktury VAT dokumentującej sprzedaż danego bębna.
16. O zachowaniu terminu, o którym mowa w ust. 14. decyduje data nadania przesyłki ze zwracanym bębniem lub data przesłania wniosku o zwrot - w przypadku zgłoszenia chęci zwrotu bębna za pośrednictwem elektronicznego formularza zwrotów dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje i zwroty” a w pozostałych przypadkach – data zwrotu bębna Sprzedawcy w Magazynie Centralnym w Siechnicach przy ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 24.
17. W przypadku zwrotu bębna przez Przedsiębiorcę Quasi-Konsumenta **zwrot odbywa się na koszt Sprzedawcy**, pod warunkiem, że:
 - 1) Klient zamówi kuriera po odbiór bębna za pośrednictwem elektronicznego formularza zwrotów dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje i zwroty” oraz
 - 2) bęben jest w rozmiarze nie większym niż 16, tj. o wymiarach maksymalnych: długość - 160 cm, szerokość - 160 cm, wysokość - 160 cm oraz waga do 1000 kg.
18. W przypadku zwrotu bębna przez Konsumenta zwrot odbywa się na jego koszt. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Przedsiębiorcę Quasi-Konsumenta w inny sposób niż opisany w ust. 16 pkt. 1), zwrot odbywa się na jego koszt.
19. Sprzedawca wystawia fakturę korygującą, pomniejszającą fakturę sprzedaży towaru o 100 % ceny sprzedaży zwracanego bębna.
20. Sprzedawca nie przyjmuje:
 - 1) bębniów zwracanych po upływie:
 - a) 120 dni w przypadku Konsumentów,
 - b) 180 dni w przypadku Przedsiębiorców quasi – Konsumentówod dnia wystawienia faktury VAT dokumentującej sprzedaż danego bębna (decyduje data nadania przesyłki – w przypadku wysłania bębna pocztą lub za pośrednictwem kuriera, data przesłania wniosku o zwrot - w przypadku zgłoszenia chęci zwrotu bębna za pośrednictwem elektronicznego formularza zwrotów dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje

- i zwroty”, a w pozostałych przypadkach – data zwrotu bębna Sprzedawcy w Magazynie Centralnym w Siechnicach przy ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 24),
- 2) bębnow nie zakupionych od Sprzedawcy.
 - 3) bębnow (szpul) jednorazowych.
21. Bębny należy odsyłać na adres: TIM S.A., Dział zwrotów, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 24, 55-011 Siechnice.
22. W celu ułatwienia i przyspieszenia procedury rozliczenia zwrotu bębna, Sprzedawca sugeruje, aby Klient każdorazowo przytwierdził do zwracanego bębna kopertę z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy sprzedaży bębna.

Chcesz coś zwrócić ? Zrób to tak!

Zaloguj się na swoim Koncie. Wejdź w zakładkę „Reklamacje i zwroty”, następnie kliknij przycisk „Dokonaj zwrotu”. W przypadku gdy dokonałeś zakupu jako Przedsiębiorca quasi-Konsument zaznacz ten fakt dokonując odpowiedniego wyboru spośród dostępnych opcji na formularzu. Po wyświetleniu elektronicznego formularza zwrotu zidentyfikuj zwracany towar poprzez wpisanie nr faktury lub nr WZ związanych ze zwracanym towarem lub indeksu zwracanego towaru, a następnie postępuj zgodnie z instrukcją widoczną na ekranie zaznaczając checkbox:

W przypadku Konsumentów:

- Chcę zwrócić towar organizując transport samodzielnie

W przypadku Przedsiębiorców Quasi-Konsumentów:

- Chcę zwrócić towar transportem zorganizowanym przez TIM S.A.

Po wypełnieniu formularza – kliknij przycisk „**Wyślij wniosek**”.

Na twój adres e-mail zostanie przesłane potwierdzenie zgłoszenia zwrotu wraz instrukcją dalszego postępowania.

Wydrukuj „Oświadczenie odstąpienia od umowy sprzedaży”.

Włóż zwracany artykuł wraz z formularzem zwrotu do kartonu przeznaczonego do wysyłki i dobrze go zaklej.

W przypadku Konsumentów: Nadaj przesyłkę na własny koszt pocztą, kurierem na adres:

TIM S.A., Dział zwrotów, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 24, 55-011 Siechnice.

W przypadku Przedsiębiorców Quasi-Konsumentów: Przekaż przesyłkę kurierowi zamówionemu przez TIM S.A.

Pieniądze zostaną Państwu zwrócone w ten sam sposób, w jaki Państwo zapłacili za towar. Z uwagi na łatwość i szybkość dokonania zwrotu pieniędzy, sugerujemy Państwu podanie w formularzu reklamacji nr konta bankowego, na który Sprzedawca wpłaci należną Państwu kwotę.

W przypadku, gdy nie zechcą Państwo skorzystać z elektronicznego formularza zwrotu udostępnionego na stronie www.tim.pl mogą Państwo odstąpić od umowy sprzedaży przesyłając na własny koszt np. w formie pisemnej oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży wraz ze zwracanym towarem na adres:

TIM S.A., Dział zwrotów, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 24, 55-011 Siechnice.