

Dotyczy umów sprzedaży zawartych do dnia 31.12.2020 r.

STRONA DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

INFORMACJE OGÓLNE

1. TIM S.A. nie udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie towary. Gwarancji udzielają producenci towarów lub ich autoryzowani przedstawiciele na terenie Polski w przypadku dołączenia do danego towaru karty gwarancyjnej określającej warunki gwarancji. W związku z powyższym uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi na karcie gwarancyjnej oraz we wskazanej w niej sieci serwisowej.
2. Przedsiębiorcom przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady określone w ustawie z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny.
3. **WAŻNE:** Odbierając przesyłkę z zamówieniem są Państwo zobowiązani do sprawdzenia przesyłki przed potwierdzeniem kurierowi jej doręczenia. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub uszkodzenia opakowania obowiązkowo należy w obecności kuriera sprawdzić, czy towar jest nieuszkodzony oraz kompletny. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru lub niekompletności obowiązkowo należy w obecności kuriera sporządzić protokołu szkody. Jeżeli stan opakowania zewnętrznego nie budził podejrzeń, a po jego otwarciu okazało się, że towar umieszczony w środku opakowania jest uszkodzony, należy zawiadomić kuriera o tym fakcie nie później niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki, celem spisania protokołu. Zaniechanie wykonania ww. czynności uprawnia TIM S.A. do odmowy uznania reklamacji z tytułu rękojmi.

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

1. W celu uproszczenia i przyspieszenia procedury reklamacji TIM S.A. sugeruje korzystanie ze specjalnego formularza reklamacji dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje i zwroty”.
2. TIM S.A. na własny koszt odbiera wadliwy towar od Klienta. O terminie i sposobie odbioru towaru Klient jest każdorazowo informowany przez TIM S.A.
3. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje i zwroty”, po wypełnieniu ww. formularza zostanie wygenerowany numer reklamacji oraz na adres e-mail podany przez Klienta w ww. formularzu zostanie przesłany wniosek reklamacyjny. O dalszym sposobie postępowania Klient jest informowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Niezależnie od możliwości, o której mowa w ust. 3 powyżej, reklamacje można składać w dowolny sposób zapewniający dojdzie do TIM S.A. oświadczenia woli Klienta dotyczącego reklamacji, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sklep.reklamacje@tim.pl lub w formie pisemnej na adres: TIM S.A., Dział reklamacji, ul. Jaworska 13, 53-612 Wrocław.

WAŻNE: Na powyższy adres nie należy przysyłać towarów będących przedmiotem reklamacji.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, towar będący przedmiotem reklamacji wraz z wydrukiem zgłoszenia reklamacyjnego należy wysłać na adres: **TIM S.A., Magazyn Działu Reklamacji TIM S.A.**, ul. E. Kwiatkowskiego 24, 55-011 Siechnice.
6. Przed wysyłką prosimy o właściwe spakowanie towaru odpowiednie do rodzaju i gabarytów towaru.
7. **WAŻNE:** Przed wysyłką reklamowanego towaru prosimy o właściwe spakowanie towaru, odpowiednie do rodzaju i gabarytów towaru. TIM S.A. zastrzega sobie odmowę uznania reklamacji, w przypadku gdy dostarczony do TIM S.A. wadliwy towar będzie uszkodzony, a charakter lub rozmiar uszkodzeń będzie inny niż opisany przez Państwa w formularzu reklamacji lub będzie wskazywał na niewłaściwe opakowanie towaru lub niewłaściwe zabezpieczenie towaru w opakowaniu przed uszkodzeniem w trakcie świadczenia usługi przewozowej lub pocztowej. W takim przypadku koszty odesłania reklamowanego towaru do Klienta ponosi Klient. Klient może też złożyć TIM S.A. dyspozycję utylizacji wadliwego towaru.