

## INFORMACJA DLA KONSUMENTÓW ORAZ PRZEDSIĘBIORCÓW QUASI-KONSUMENTÓW

Dotyczy umów sprzedaży zawartych do dnia 31.12.2022 r.

### INFORMACJE OGÓLNE

1. TIM S.A. nie udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie towary. Gwarancji udzielają producenci towarów lub ich autoryzowani przedstawiciele na terenie Polski w przypadku dołączenia do danego towaru karty gwarancyjnej określającej warunki gwarancji. W związku z powyższym uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi na karcie gwarancyjnej oraz we wskazanej w niej sieci serwisowej.
2. **Konsumentom oraz Przedsiębiorcom quasi - Konsumentom przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, określone w ustawie z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny, w brzmieniu obowiązującym do dnia 31.12.2022 r.**
3. **WAŻNE:** Odbierając przesyłkę z zamówieniem, prosimy o sprawdzenie stanu przesyłki. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub uszkodzenia opakowania sugerujemy rozpakowanie przesyłki w obecności kuriera i sprawdzenie, czy towar jest nieuszkodzony oraz kompletny. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru lub niekompletności przesyłki sugerujemy sporządzenie, w obecności kuriera protokołu szkody, co może ułatwić ustalenie przyczyny uszkodzenia towaru lub niekompletności dostawy.

### ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

1. W celu uproszczenia i przyspieszenia procedury reklamacji TIM S.A. sugeruje korzystanie ze specjalnego formularza reklamacji dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje i zwroty”.
2. TIM S.A. na własny koszt odbiera wadliwy towar od Klienta. O terminie i sposobie odbioru towaru Klient jest każdorazowo informowany przez TIM S.A.
3. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje i zwroty”, po wypełnieniu ww. formularza zostanie wygenerowany numer reklamacji oraz na adres e-mail podany przez Klienta w ww. formularzu zostanie przesłany wniosek reklamacyjny. O dalszym sposobie postępowania Klient jest informowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Niezależnie od możliwości, o której mowa w ust. 3 powyżej, reklamacje można składać w dowolny sposób zapewniający dojdzie do TIM S.A. oświadczenia woli Klienta dotyczącego reklamacji, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sklep.reklamacje@tim.pl lub w formie pisemnej na adres: TIM S.A., Dział reklamacji, ul. Jaworska 13, 53-612 Wrocław. **WAŻNE: Na powyższy adres nie należy przysyłać towarów będących przedmiotem reklamacji.**

5. W przypadku złożenia reklamacji w sposób inny niż opisany w ust. 4, chcąc skorzystać z uprawnień przysługujących Przedsiębiorcom quasi-Konsumentom w ramach rękojmi za wady, osoba, która dokonała zakupu reklamowanego towaru w charakterze Przedsiębiorcy quasi-Konsumenta powinna na etapie składania reklamacji poinformować o tym fakcie Sprzedającego.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, towar będący przedmiotem reklamacji wraz z wydrukiem zgłoszenia reklamacyjnego należy wysłać na adres: TIM S.A. Magazyn Działu Reklamacji TIM S.A., ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 24, 55-011 Siechnice.
7. Przed wysyłką prosimy o właściwe spakowanie towaru odpowiednie do rodzaju i gabarytów towaru.