

Dotyczy umów sprzedaży zawartych do dnia 31.12.2020 r.

STRONA DLA KONSUMENTÓW

INFORMACJE OGÓLNE

1. TIM S.A. nie udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie towary. Gwarancji udzielają producenci towarów lub ich autoryzowani przedstawiciele na terenie Polski w przypadku dołączenia do danego towaru karty gwarancyjnej określającej warunki gwarancji. W związku z powyższym uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi na karcie gwarancyjnej oraz we wskazanej w niej sieci serwisowej.
2. Konsumentom przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, określone w ustawie z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny.
3. **WAŻNE:** Odbierając przesyłkę z zamówieniem, prosimy o sprawdzenie stanu przesyłki. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub uszkodzenia opakowania sugerujemy rozpakowanie przesyłki w obecności kuriera i sprawdzenie, czy towar jest nieuszkodzony oraz kompletny. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru lub niekompletności przesyłki sugerujemy sporządzenie, w obecności kuriera protokołu szkody, co może ułatwić ustalenie przyczyny uszkodzenia towaru lub niekompletności dostawy.

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

1. W celu uproszczenia i przyspieszenia procedury reklamacji TIM S.A. sugeruje korzystanie ze specjalnego formularza reklamacji dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje i zwroty”.
2. TIM S.A. na własny koszt odbiera wadliwy towar od Klienta. O terminie i sposobie odbioru towaru Klient jest każdorazowo informowany przez TIM S.A.
3. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje i zwroty”, po wypełnieniu ww. formularza zostanie wygenerowany numer reklamacji oraz na adres e-mail podany przez Klienta w ww. formularzu zostanie przesłany wniosek reklamacyjny. O dalszym sposobie postępowania Klient jest informowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Niezależnie od możliwości, o której mowa w ust. 3 powyżej, reklamacje można składać w dowolny sposób zapewniający dojdzie do TIM S.A. oświadczenia woli Klienta dotyczącego reklamacji, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sklep.reklamacje@tim.pl lub w formie pisemnej na adres: TIM S.A., Dział reklamacji, ul. Jaworska 13, 53-612 Wrocław.

WAŻNE: Na powyższy adres nie należy przysyłać towarów będących przedmiotem reklamacji.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, towar będący przedmiotem reklamacji wraz z wydrukiem zgłoszenia reklamacyjnego należy wysłać na adres: TIM S.A. Magazyn Działu Reklamacji TIM S.A., ul. Kwiatkowskiego 24 55-011 Siechnice.
6. Przed wysyłką prosimy o właściwe spakowanie towaru odpowiednie do rodzaju i gabarytów towaru.