

INFORMACJE OGÓLNE

ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY – ZWROTU TOWARU I OPAKOWAŃ

1. Klient, któremu Sprzedawca przyznał taką możliwość, udostępniając elektroniczny formularz zwrotów, po zalogowaniu się do Konta w Sklepie internetowym, w zakładce „Reklamacje i zwroty”, może odstąpić od umowy sprzedaży towaru zawartej za pośrednictwem Sklepu internetowego bez podawania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni licząc od daty wystawienia faktury dotyczącej zwracanego towaru, z zastrzeżeniem odrębnych zasad dotyczących zwrotu bębnow, określonych w ust. 9-13.
2. Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży nie dotyczy:
 - 1) Towarów, których zakup nie jest możliwy przez dodanie ich do Koszyka w Sklepie internetowym lecz jedynie w skutek otrzymania od Sprzedawcy odrębnej Oferty w odpowiedzi na przesłanie przez Przedsiębiorcę Zapytania ofertowego,
 - 2) Towarów posiadających w Sklepie internetowym ikonkę „outlet” lub „brak zwrotu”,
 - 3) kabli i przewodów posiadających w opisie towaru w Sklepie internetowym oznaczenie „bębnowy” oraz kabli i przewodów ciętych na zamówienie Przedsiębiorcy,
 - 4) bębnow (szpul) jednorazowych,
 - 5) towarów objętych promocją lub stanowiących nagrodę w ramach promocji, w stosunku do których prawo odstąpienia od umowy zostanie w wyłączone przez Sprzedawcę w opisie warunków danej promocji,
 - 6) towarów w jakikolwiek sposób używanych, towarów uszkodzonych lub zabrudzonych lub których opakowanie jest uszkodzone lub zabrudzone.
3. Zwrot towaru odbywa się **na koszt Klienta**.
4. Zwrot towaru odbywa się z zastosowaniem następującej procedury:
 - 1) Klient, za pośrednictwem elektronicznego formularza zwrotów dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje i zwroty”, zleca Sprzedawcy wykonanie za wynagrodzeniem usługi organizacji transportu zwracanego towaru i jego przyjęcia,
 - 2) zlecenie, o którym mowa w ust. 4 pkt 1) musi być złożone w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury dotyczącej zwracanego towaru,
 - 3) zwracany towar nie przekracza maksymalnych wymiarów: długość - 160 cm, szerokość - 160 cm, wysokość - 160 cm oraz waga do 1000 kg.
5. Złożenie zlecenia usługi organizacji transportu zwracanego towaru i przyjęcia zwracanego towaru za pośrednictwem elektronicznego formularza zwrotu przed upływem ww. terminu, jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy sprzedaży.
6. Wysokość wynagrodzenia za wykonanie usługi organizacji zwrotu towaru i przyjęcia zwracanego towaru jest każdorazowo określona na etapie wypełniania elektronicznego formularza zwrotu.
7. Zwrot środków pieniężnych za zwrócone towary może nastąpić poprzez potrącenie z wzajemnymi wierzytelnościami Sprzedawcy wobec Przedsiębiorcy.
8. W przypadku gdy Przedsiębiorca złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy po terminie, o którym mowa w ust. 1 lub w stosunku do zwracanego towaru spełniony jest którykolwiek z warunków, o których mowa w ust. 2 Przedsiębiorca jest zobowiązany odebrać przesłany do Sprzedawcy towar, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania od Sprzedawcy. Po bezskutecznym upływie terminu do odebrania ww. towaru

Sprzedawca ma prawo zutylizować taki towar, bez prawa żądania przez Przedsiębiorcę odszkodowania od Sprzedawcy z tego tytułu.

ZWROT OPAKOWAŃ (BĘBNÓW)

Uwaga: Zgodnie z ust. 10.10 Ogólnych Warunków Sprzedaży, w okresie epidemii koronawirusa możliwość skorzystania z opisanej poniżej procedury zwrotu może być czasowo wstrzymana. Informacji na ten temat szukaj na naszej stronie internetowej www.tim.pl lub w informacjach skierowanych przez Sprzedawcę bezpośrednio do Klienta. Pamiętaj, że wstrzymanie przyjmowania zwrotów przez TIM S.A. nie niweczy Twojego uprawnienia do zwrotu bębnow – będziesz mógł to zrobić, gdy wszystko wróci do normy. Dołożymy wszelkich starań, żeby utrudnienia trwały jak najkrócej.

9. Klienci mają prawo zwrócić Sprzedawcy **na jego koszt** bębny, pod warunkiem łącznego spełnienia następujących wymogów:
 - 1) zwrot nastąpi w terminie 180 dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę faktury VAT dokumentującej sprzedaż danego bębna (decyduje data złożenia zamówienia, o którym mowa w ust. 9 pkt. 3.) oraz
 - 2) bęben jest w rozmiarze nie większym niż 16, tj. o wymiarach maksymalnych: długość - 160 cm, szerokość - 160 cm, wysokość - 160 cm oraz waga do 1000 kg oraz
 - 3) Klient zamówi kuriera po odbiór bębna za pośrednictwem elektronicznego formularza zwrotów dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje i zwroty”.
10. Sprzedawca wystawia fakturę korygującą, pomniejszającą fakturę sprzedaży towaru o 100 % ceny sprzedaży zwracanego bębna.
11. Sprzedawca nie przyjmuje:
 - 1) bębnow zwracanych po upływie 180 dni od dnia wystawienia faktury VAT dokumentującej sprzedaż danego bębna (decyduje data nadania przesyłki – w przypadku wysłania bębna pocztą lub za pośrednictwem kuriera, a w pozostałych przypadkach – data zwrotu bębna do TIM S.A. w Magazynie Centralnym w Siechnicach przy ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 24),
 - 2) bębnow zwracanych przez przedsiębiorców, nie spełniających kryterium przydatności do użytku, tj. bębnow posiadających uszkodzenia, w szczególności w postaci przekoszeń, złamań flanszy lub rdzenia,
 - 3) bębnow nie zakupionych od TIM S.A.,
 - 4) bębnow (szpul) jednorazowych.
12. W przypadku przesłania do Sprzedawcy przez Przedsiębiorcę bębna, w sytuacji, o której mowa w ust. 11, bęben taki zostanie pozostawiony do dyspozycji Przedsiębiorcy na terenie Magazynu Centralnego TIM S.A., 55-011 Siechnice ul. E. Kwiatkowskiego 24, po uprzednim wezwaniu Przedsiębiorcy do odbioru bębna w terminie 7 dni roboczych od dnia wezwania. Po upływie ww. terminu bęben zostanie zutylizowany bez prawa żądania przez Przedsiębiorcę odszkodowania od Sprzedawcy z tego tytułu.
13. W celu ułatwienia i przyspieszenia procedury rozliczenia zwrotu bębna, Sprzedawca sugeruje, aby Klient każdorazowo przytwierdził do zwracanego bębna kopertę z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy sprzedaży bębna.
14. Sprzedawca ma prawo do wstrzymania przyjmowania zwrotu bębnow od Przedsiębiorcy w sytuacjach nadzwyczajnych, takich jak m.in. epidemia, powódź, strajk, działania zbrojne, stan klęski żywiołowej, stan wojenny, stan nadzwyczajny itp., na czas trwania przyczyny zawieszenia. Po ustaniu przyczyny zawieszenia, Sprzedawca poinformuje Klientów o możliwości skorzystania z prawa zwrotu. W przypadku wstrzymania przyjmowania zwrotów bębnow przez Sprzedawcę termin na zwrot bębnow, o którym mowa w ust. 10.1.

Ogólnych Warunków Sprzedaży ulega wydłużeniu o okres zawieszenia przyjmowania zwrotów. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe po stronie Klienta na skutek braku możliwości zwrotu bębnow w okresie zawieszenia przyjmowania zwrotu bębnow, a w szczególności kosztów poniesionych przez Klienta w związku z wysłaniem bębnow do Sprzedawcy w czasie zawieszenia przyjmowania zwrotów.

Chcesz zwrócić towar? Zrób to tak!

Zaloguj się na swoim Koncie w Sklepie internetowym. Wejdź w zakładkę „Reklamacje i zwroty” – następnie kliknij przycisk „Dokonaj zwrotu”, Po wyświetleniu elektronicznego formularza zwrotu zidentyfikuj zwracany towar poprzez wpisanie nr faktury lub nr WZ związanych ze zwracanym towarem lub indeksu zwracanego towaru, a następnie postępuj zgodnie z instrukcją widoczną na ekranie zaznaczając checkbox: **Chcę zwrócić towar transportem organizowanym przez TIM S.A.**

Następnie dokonaj wyboru opakowania transportowego, w którym wyślesz do TIM S.A. zwracany towar.

W zależności od dokonanego wyboru, różni się wynagrodzenie za organizację usługi transportowej i przyjęcie zwracanego towaru przez TIM S.A.

Paczka – wybór ten oznacza, iż towar zostanie spakowany przez Ciebie w paczce o wadze do 30 kg. Po wypełnieniu wniosku prześlemy na Twój adres e-mail zlecenie odbioru (wydrukuj zlecenie). Kurier kolejnego dnia roboczego podjedzie zabrać przesyłkę. Wynagrodzenie TIM S.A. – 50 zł + VAT.

Paleta – po wybraniu tej opcji zostaniesz poproszony o wypełnienie pól związanych z gabarytami i miejscem odbioru palet/palety. Wynagrodzenie TIM S.A. – 150 zł + VAT.

W przypadku zwrotu bębna, opłata 150,00 zł +VAT nie jest naliczana i zwrot jest dokonywany na koszt Sprzedawcy.

Po wypełnieniu formularza – kliknij przycisk „Wyślij wniosek”.

Na twój adres e-mail zostanie przesłane potwierdzenie zgłoszenia zwrotu wraz instrukcją dalszego postępowania.

Wydrukuj „Oświadczenie odstąpienia od umowy sprzedaży”. Włóż zwracany artykuł wraz z formularzem zwrotu w wybranym przez siebie opakowaniu i dobrze zabezpiecz przed uszkodzeniem podczas podróży.

Przełącz przesyłkę kurierowi.

Pieniądże zostaną zwrócone na konto podane przez Państwa w ww. formularzu zwrotu lub – w przypadku nie podania nr konta w formularzu – na nr konta przekazany Sprzedawcy w inny sposób lub skompensowane z bieżącymi lub przyszłymi zobowiązaniami.

TIM S.A.

Dział Zwrotów TIM S.A.

ul. Kwiatkowskiego 24, 55-011 Siechnice

Do zachowania terminu zwrotu wystarczy wysłanie do Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem lub – w przypadku korzystania z elektronicznego formularza zwrotu towaru w celu dokonania zwrotu towaru na koszt TIM S.A. – zamówienie kuriera przed upływem ww. terminu.

WAŻNE: TIM S.A. nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.