

## INFORMACJE OGÓLNE

### Odstąpienie od umowy sprzedaży – zwrotu towaru i opakowań

1. Klient, któremu Sprzedawca przyznał taką możliwość, udostępniając elektroniczny formularz zwrotów, po zalogowaniu się do Konta w Sklepie internetowym, w zakładce „Reklamacje i zwroty”, może odstąpić od umowy sprzedaży towaru zawartej za pośrednictwem Sklepu internetowego bez podawania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni licząc od daty wystawienia faktury dotyczącej zwracanego towaru, z zastrzeżeniem odrębnych zasad dotyczących zwrotu bębnow, określonych w ust. 9-13.
2. Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży nie dotyczy:
  - 1) Towarów, których zakup nie jest możliwy przez dodanie ich do Koszyka w Sklepie internetowym lecz jedynie w skutek otrzymania od Sprzedawcy odrębnej Oferty w odpowiedzi na przesłanie przez Przedsiębiorcę Zapytania ofertowego.
  - 2) Towarów posiadających w Sklepie internetowym ikonkę „outlet” lub „brak zwrotu”
  - 3) kabli i przewodów posiadających w opisie towaru w Sklepie internetowym oznaczenie „bębnowy” oraz kabli i przewodów ciętych na zamówienie Przedsiębiorcy,
  - 4) bębnow (szpul) jednorazowych
  - 5) towarów objętych promocją lub stanowiących nagrodę w ramach promocji, w stosunku do których prawo odstąpienia od umowy zostanie w wyłączone przez Sprzedawcę w opisie warunków danej promocji.
  - 6) towarów w jakikolwiek sposób używanych, towarów uszkodzonych lub zabrudzonych lub których opakowanie jest uszkodzone lub zabrudzone.
3. Zwrot towaru odbywa się **na koszt Klienta**.
4. Zwrot towaru odbywa się z zastosowaniem następującej procedury:
  - 1) Klient, za pośrednictwem elektronicznego formularza zwrotów dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje i zwroty”, zleca Sprzedawcy wykonanie za wynagrodzeniem usługi organizacji transportu zwracanego towaru.
  - 2) zlecenie, o którym mowa w ust. 4.1 musi być złożone w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury dotyczącej zwracanego towaru.
  - 3) zwracany towar nie przekracza maksymalnych wymiarów: długość - 160 cm, szerokość - 160 cm, wysokość - 160 cm oraz waga do 1000 kg .
5. Złożenie zlecenia usługi organizacji transportu zwracanego towaru za pośrednictwem elektronicznego formularza zwrotu przed upływem ww. terminu, jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy sprzedaży.
6. Wysokość wynagrodzenia za wykonanie usługi organizacji zwrotu towaru jest każdorazowo określona na etapie wypełniania elektronicznego formularza zwrotu.
7. Zwrot środków pieniężnych za zwrócone towary może nastąpić poprzez potrącenie z wzajemnymi wierzytelnościami Sprzedawcy wobec Przedsiębiorcy.
8. W przypadku gdy Przedsiębiorca złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy po terminie, o którym mowa w ust. 1 lub w stosunku do zwracanego towaru spełniony jest którykolwiek z warunków, o których mowa w ust. 2 Przedsiębiorca jest zobowiązany odebrać przesłany do Sprzedawcy towar, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania od Sprzedawcy. Po bezskutecznym upływie terminu do odebrania ww. towaru Sprzedawca ma prawo zutilizować taki towar, bez prawa żądania przez Przedsiębiorcę odszkodowania od Sprzedawcy z tego tytułu.

### **ZWROT OPAKOWAŃ (BĘBNÓW).**

9. Klienci mają prawo zwrócić Sprzedawcy **na jego koszt** bębny, pod warunkiem łącznego spełnienia następujących wymogów:
  - 1) zwrot nastąpi w terminie 180 dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę faktury VAT dokumentującej sprzedaż danego bębna (decyduje data złożenia zamówienia, o którym mowa w ust. 9 pkt. 3.) oraz
  - 2) bęben jest w rozmiarze nie większym niż 16, tj. o wymiarach maksymalnych: długość - 160 cm, szerokość - 160 cm, wysokość - 160 cm oraz waga do 1000 kg oraz
  - 3) Klient zamówi kuriera po odbiór bębna za pośrednictwem elektronicznego formularza zwrotów dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje i zwroty”.
10. Sprzedawca wystawia fakturę korygującą, pomniejszającą fakturę sprzedaży towaru o 100 % ceny sprzedaży zwracanego bębna.
11. Sprzedawca nie przyjmuje:
  - 1) bębnów zwracanych po upływie 180 dni od dnia wystawienia faktury VAT dokumentującej sprzedaż danego bębna (decyduje data nadania przesyłki – w przypadku wysłania bębna pocztą lub za pośrednictwem kuriera, a w pozostałych przypadkach – data zwrotu bębna do TIM S.A. w Magazynie Centralnym w Siechnicach przy ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 24),
  - 2) bębnów zwracanych przez przedsiębiorców, nie spełniających kryterium przydatności do użytku, tj. bębnów posiadających uszkodzenia, w szczególności w postaci przekoszeń, złamań flanszy lub rdzenia,
  - 3) bębnów nie zakupionych od TIM S.A.,
  - 4) bębnów (szpul) jednorazowych.
12. W przypadku przesłania do Sprzedawcy przez Przedsiębiorcę bębna, w sytuacji, o której mowa w ust. 11, bęben taki zostanie pozostawiony do dyspozycji Przedsiębiorcy na terenie Magazynu Centralnego TIM S.A., 55-011 Siechnice ul. Kwiatkowskiego 24, po uprzednim wezwaniu Przedsiębiorcy do odbioru bębna w terminie 7 dni roboczych od dnia wezwania. Po upływie ww. terminu bęben zostanie zutylizowany bez prawa żądania przez Przedsiębiorcę odszkodowania od Sprzedawcy z tego tytułu.
13. W celu ułatwienia i przyśpieszenia procedury rozliczenia zwrotu bębna, Sprzedawca sugeruje, aby Klient każdorazowo przytwierdził do zwracanego bębna kopertę z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy sprzedaży bębna.

### **Chcesz zwrócić towar? Zrób to tak!**

Zaloguj się na swoim Koncie w Sklepie internetowym. Wejdź w zakładkę Reklamacje i zwroty – następnie kliknij przycisk „Dokonaj zwrotu”, Po wyświetleniu elektronicznego formularza zwrotu zidentyfikuj zwracany towar poprzez wpisanie nr faktury lub nr WZ związanych ze zwracanym towarem lub indeksu zwracanego towaru, a następnie postępuj zgodnie z instrukcją widoczną na ekranie zaznaczając checkbox: **Chcę zwrócić towar transportem organizowanym przez TIM SA**

Następnie dokonaj wyboru opakowania transportowego, w którym wyślesz do TIM S.A. zwracany towar.

W zależności od dokonanego wyboru, różni się wynagrodzenie za usługę transportową, którą zorganizuje TIM S.A. w celu odbioru towaru.

**Paczka** – Paczka Wybór ten oznacza, iż towar zostanie spakowany przez Ciebie w paczce o wadze do 30 kg. Po wypełnieniu wniosku prześlemy na Twój adres e-mail zlecenie odbioru

(wydrukuj zlecenie). Kurier kolejnego dnia roboczego podjedzie zabrać przesyłkę. Wynagrodzenie TIM S.A – 15 zł + VAT.

**Paleta – po wybraniu tej opcji zostaniesz poproszony o wypełnienie pól** związanych z gabarytami i miejscem odbioru palet/palety. Wynagrodzenie TIM S.A. – 108 zł + VAT.

**W przypadku zwrotu bębna, opłata 108,00 zł +VAT nie jest naliczana i zwrot jest dokonywany na koszt Sprzedawcy.**

Po wypełnieniu formularza – kliknij przycisk „Wyślij wniosek”.

Na twój adres e-mail zostanie przesłane potwierdzenie zgłoszenia zwrotu wraz instrukcją dalszego postępowania.

Wydrukuj „Oświadczenie odstąpienia od umowy sprzedaży”. Włóż zwracany artykuł wraz z formularzem zwrotu w wybranym przez siebie opakowaniu i dobrze zabezpiecz przed uszkodzeniem podczas podróży.

Przełącz przesyłkę kurierowi.

Pieniądze zostaną zwrócone na konto podane przez Państwa w ww. formularzu zwrotu lub – w przypadku nie podania nr konta w formularzu – na nr konta przekazany Sprzedawcy w inny sposób lub skompensowane z bieżącymi lub przyszłymi zobowiązaniami.

**TIM S.A.**

**Dział Zwrotów i Reklamacji TIM S.A**

ul. Kwiatkowskiego 24 55-011 Siechnice

Do zachowania terminu zwrotu wystarczy wysłanie do Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem lub – w przypadku korzystania z elektronicznego formularza zwrotu towaru w celu dokonania zwrotu towaru na koszt TIM S.A. – zamówienie kuriera przed upływem ww. terminu.

**WAŻNE: TIM SA nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.**