

STRONA DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

INFORMACJE OGÓLNE

1. TIM S.A. nie udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie towary. Gwarancji udzielają producenci towarów lub ich autoryzowani przedstawiciele na terenie Polski w przypadku dołączenia do danego towaru karty gwarancyjnej określającej warunki gwarancji. W związku z powyższym uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi na karcie gwarancyjnej oraz we wskazanej w niej sieci serwisowej.
2. Przedsiębiorcom przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady określone w ustawie z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny.
3. **WAŻNE:** Odbierając przesyłkę z zamówieniem są Państwo zobowiązani do sprawdzenia przesyłki przed potwierdzeniem kurierowi jej doręczenia. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub uszkodzenia opakowania obowiązkowo należy w obecności kuriera sprawdzić, czy towar jest nieuszkodzony oraz kompletny. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru lub niekompletności obowiązkowo należy w obecności kuriera sporządzić protokołu szkody. Jeżeli stan opakowania zewnętrznego nie budził podejrzeń, a po otwarciu okazało się, że towar środkiem jest uszkodzony, należy zawiadomić kuriera o tym fakcie nie później niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki, celem spisania protokołu. Zaniechanie wykonania ww. czynności uprawnia TIM S.A. do odmowy uznania reklamacji z tytułu rękojmi.

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

1. W celu uproszczenia i przyśpieszenia procedury reklamacji TIM S.A. sugeruje korzystanie ze specjalnego formularza reklamacji dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje i zwroty”.
2. TIM S.A. na własny koszt odbiera wadliwy towar od Klienta. O terminie i sposobie odbioru towaru Klient jest każdorazowo informowany przez TIM S.A.
3. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje i zwroty”, po wypełnieniu ww. formularza zostanie wygenerowany numer reklamacji oraz na adres e-mail podany przez Klienta w ww. formularzu zostanie przesłany wniosek reklamacyjny. O dalszym sposobie postępowania Klient jest informowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Niezależnie od możliwości, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, reklamacje można składać w dowolny sposób zapewniający dojście do TIM S.A, oświadczenia woli Klienta dotyczącego reklamacji, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sklep.reklamacje@tim.pl lub w formie pisemnej na adres: TIM S.A., Dział reklamacji, ul. Jaworska 13, 53-612 Wrocław.

WAŻNE: Na powyższy adres nie należy przysyłać towarów będących przedmiotem reklamacji.

5. W przypadku, o którym mowa w pkt. 4, towar będący przedmiotem reklamacji wraz z wydrukiem zgłoszenia reklamacyjnego należy wysłać na adres: **TIM S.A. Magazyn Działu Reklamacji TIM S.A.**, ul. Kwiatkowskiego 24 55-011 Siechnice
6. Przed wysyłką prosimy o właściwe spakowanie towaru odpowiednie do rodzaju i gabarytów towaru.
7. **WAŻNE:** Przed wysyłką reklamowanego towaru prosimy o właściwe spakowanie towaru, odpowiednie do rodzaju i gabarytów towaru. TIM S.A. zastrzega sobie odmowę uznania reklamacji, w przypadku gdy dostarczony do TIM S.A. wadliwy towar będzie uszkodzony, a charakter lub rozmiar uszkodzeń będzie inny niż opisany przez Państwa w formularzu reklamacji lub będzie wskazywał na niewłaściwe opakowanie towaru lub niewłaściwe zabezpieczenie towaru w opakowaniu przed uszkodzeniem w trakcie świadczenia usługi przewozowej lub pocztowej. W takim przypadku TIM S.A. koszty odesłania reklamowanego towaru do Klienta ponosi Klient. Klient może też złożyć TIM S.A. dyspozycję utylizacji wadliwego towaru.