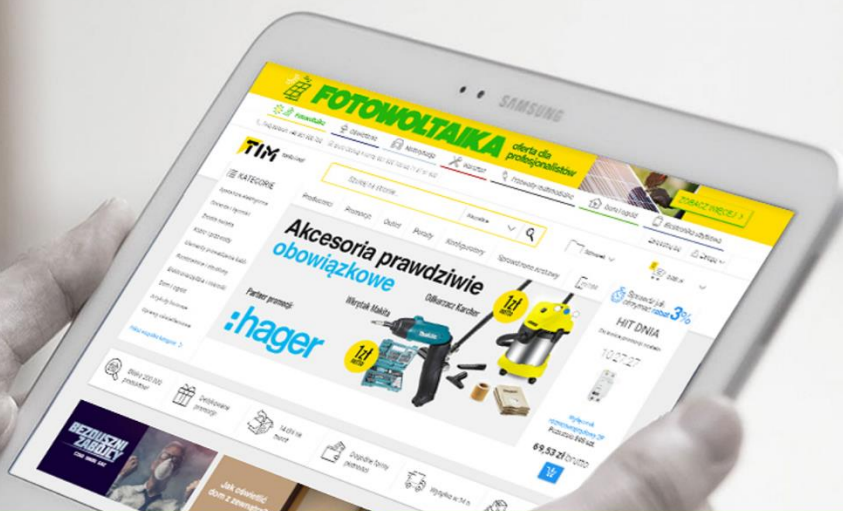
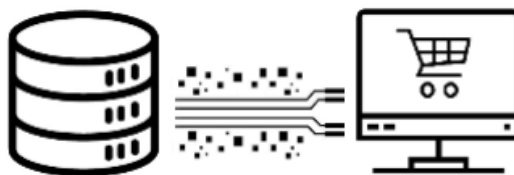




TIM SA – udostępnianie bazy produktowej po API



Na czym polega nasza usługa?

Oferujemy dostęp do bazy produktowej TIM.pl za pośrednictwem API opartego na technologii GraphQL. To rozwiązanie pozwala naszym Klientom biznesowym (B2B) na pełną integrację z naszą ofertą. Nie oferujemy możliwości korzystania z plików XML.

Co zyskujesz?

Otrzymujesz dostęp do całej bazy produktów, obejmującej m.in. aktualny stan magazynowy oraz indywidualne ceny zakupu. Masz pełną swobodę w decydowaniu, gdzie i jak prezentujesz ofertę - my dostarczamy dane, Ty zarządzasz swoją polityką sprzedaży.

Elastyczność i niezależność

Nie ingerujemy w Twoją strategię sprzedaży - to Ty decydujesz, jak dystrybuować produkty. Polecamy jednak, abyś opracował spójną strategię, obejmującą politykę cenową oraz sposób wyróżnienia się na tle konkurencji.

Łatwy dostęp i dokumentacja

Zapewniamy pełne wsparcie w integracji - otrzymasz od nas dane dostępowe oraz dokumentację API, co ułatwi wdrożenie.

Dla kogo?

Usługa jest dostępna wyłącznie dla firm i kontrahentów B2B.

Jak pobrać bazę produktów z TIM?

Aby pobrać bazę produktów z TIM.pl, możesz zintegrować swoje własne rozwiązanie (sklep, platformę, system lub program) z naszą bazą danych.

Poniżej znajdziesz pełen zestaw instrukcji, które obejmują architekturę metod, co umożliwi Twoim programistom sprawne przeprowadzenie integracji.

- Dokumentacja techniczna: [Dokumentacja Techniczna GraphQL](#)
- Playground GraphQL (umożliwia ręczne wysyłanie zapytań do API bez potrzeby integracji technicznej): [Playground GraphQL TIM](#)
- Instrukcja do Playground GraphQL: [Instrukcja dla GraphQL](#)

Pamiętaj, że TIM nie zajmuje się bezpośrednią integracją sklepów klientów, ale oferuje możliwość połączenia z naszą bazą produktową TIM.pl. Na rynku działa wiele platform sklepowych, z których korzystają nasi klienci. Aby zintegrować swój sklep z bazą produktów TIM, możesz skorzystać z usług firm zewnętrznych, które posiadają już gotowe rozwiązania API. Poniżej prezentujemy listę rekomendowanych dostawców usług integracyjnych, z którymi współpracujemy:

[Undicom.pl](#)

Firma specjalizująca się w projektowaniu sklepów internetowych szytych na miarę potrzeb swoich klientów.

[EMO.PL](#)

Firma specjalizuje się w integrowaniu systemów informatycznych. Jest autorem aplikacji A2C służącej do pobierania bazy produktowej, aktualizacji stanów magazynowych oraz cen. Aplikacja jest kompatybilna z wieloma sklepami internetowymi.

[VeroSoft](#)

Firma specjalizuje się w integrowaniu systemów informatycznych. Jest autorem aplikacji ASI służącej do pobierania bazy produktowej, aktualizacji stanów magazynowych oraz cen. Aplikacja jest kompatybilna z wieloma sklepami internetowymi. Należy pamiętać, że poprzez narzędzie ASI, możliwe jest pobranie produktów tylko z określonym stanem magazynowym.

[ZINTEGRUJEMY.PL](#)

Firma specjalizuje się w tworzeniu aplikacji do wymiany danych dla sklepów, hurtowni oraz systemów magazynowo-księgowych wykorzystując API oraz pliki XML, CSV.

[Sellasist - Integracja z TIM](#)

Platforma, która umożliwia zarządzanie sprzedażą i asortymentem w różnych MarketPlace'ach i oferuje gotową integrację z naszą Hurtownią.

[Integracja TIM z Prestashop](#)

Gotowy moduł integracji TIM z Prestashop. Zapewnia możliwość pobrania wszystkich naszych produktów oraz zapewnia możliwość ich aktualizowania.

Za pomocą oprogramowania wyżej wymienionych firm możesz zaimportować bazę produktową, aktualizować ceny oraz stany magazynowe. Jeśli rozwiązania wymienionych powyżej firm nie spełniają Twoich oczekiwań, masz możliwość dokonania własnej integracji z API.

Co TIM mi udostępni?

Produkty

TIM oferuje dostęp do bazy około 370 000 produktów dostępnych na TIM.pl:

- 65 000 produktów z magazynu centralnego TIM S.A. - wysyłka w 24h.
- 230 000 produktów z magazynów zewnętrznych - wysyłka bezpośrednio od dostawcy z określonym czasem realizacji (każdy produkt ma informację o terminie dostawy).
- 78 000 produktów na zamówienie - wysyłka z magazynu centralnego, zazwyczaj do 14 dni roboczych.

Warto pamiętać, że nasza baza stale się rozrasta, oferując coraz więcej nowych produktów oraz kategorii produktowych.

Dane

W ramach współpracy udostępniamy takie dane jak:

- SKU - Indeks nadany przez TIM,
- kod EAN,
- nazwa produktu,
- informacje o stanie magazynowym - udostępnione za pomocą pliku do pobrania

(informacje te aktualizowane są średnio co 15 minut),

- informacje o cenie po rabacie dla klienta - udostępnione za pomocą pliku do pobrania

(informacje te aktualizowane są dwa razy dziennie w godzinach nocnych i popołudniowych),

- informacja o możliwości zwrotu towaru,
- seria produktu (jeśli dany produkt ją posiada),
- indeks producenta (nr katalogowy),
- informacje o producencie produktu,
- trzypoziomowe drzewo kategorii z TIM.pl:

- kategoria,

- grupa,
- podgrupa,
- dane techniczne produktu (specyfikacja produktu),

w przypadku kabli i przewodów: informacja na temat cięcia produktu na odcinki (w przypadku produktów o wartości poniżej 599 zł netto naliczana jest opłata za cięcie w wysokości 25 zł netto; nie dotyczy to produktów z magazynów zewnętrznych),

- czas
- realizacji wysyłki dla produktu,
- produkty powiązane,
- zamienniki,
- akcesoria,
- informacja o rodzaju wysyłki (paczka/paczkomat/paleta/transport specjalny na produkty wielkogabarytowe),
- 1 zdjęcie dla każdego produktu (tylko zdjęcia zrobione przez fotografa TIM) - łącznie możemy udostępnić Ci ok. 169 000 zdjęć produktów, w tym ok. 37 000 zdjęć produktów z magazynu.

Nie udostępniamy opisów marketingowych.

Jak wygląda wysyłka produktów?

Produkty oferowane na TIM.pl posiadają różne czasy realizacji i mogą być realizowane z różnych magazynów.

Pod względem realizacji wysyłki, dzielimy je na cztery grupy:



Produkt z Magazynu Centralnego, produkty wysyłane są w 24 godziny.



Produkt z Magazynu Centralnego na zamówienie, termin dostawy jest nieokreślony. Najczęściej takie produkty wysyłane są w ciągu 14 dni roboczych.



Produkty z Magazynu Zewnętrznego, dostawca wysyła produkt bezpośrednio do klientów. Czas wysyłki, deklarowany przez dostawcę, pojawia się obok ikony samochodu. Może on wynosić od 24 godzin do 60 dni roboczych.



Produkty z Magazynu Zewnętrznego na zamówienie, które mają potwierdzony stan u dostawcy, czas wysyłki nie jest określony.

Dzięki API możesz sprawdzić, w którym magazynie znajduje się dany produkt - centralnym

czy zewnętrznym - za pomocą specjalnego znacznika.

Dodatkowo, poprzez API możesz pobrać plik CSV, zawierający informacje o sposobie dostawy: paczka, paleta lub transport specjalny.

Koszty transportu będą uzależnione od produktów, które znajdują się w koszyku.

Przykłady:

1. Jeśli w koszyku znajdują się produkty pochodzące tylko i wyłącznie z magazynu centralnego, koszty dostawy będą zgodne z warunkami TIM-u.
 - **Warto pamiętać, że w przypadku, gdy do realizacji zamówienia będzie wymagana wysyłka w kilku paczkach, to koszt dostawy nadal pozostanie ten sam.**
2. Jeśli w koszyku będą znajdować się produkty również z magazynów zewnętrznych, to koszyk podzieli się na taką liczbę pozycji, ile w koszyku znajduje się różnych dostawców, a koszty dostawy będą rozliczone oddzielnie do każdego z dostawców:

DOSTAWA	
 Przesyłka 1 z 3	
Sposób dostawy: Kurier paczka  25,83 zł brutto Do darmowej dostawy: 312,40 zł brutto	Przewidywana data dostawy: 09-09-2024 Poniedziałek
ZMIEN SPOSÓB DOSTAWY	ZMIEN DATĘ
 Przesyłka 2 z 3	
Sposób dostawy: Kurier paczka  20,91 zł brutto Do darmowej dostawy: 601,37 zł brutto Dobierz produkty	Przewidywana data dostawy: 09-09-2024 Poniedziałek
ZMIEN SPOSÓB DOSTAWY	ZMIEN DATĘ
 Przesyłka 3 z 3	
Sposób dostawy: Kurier paczka  14,76 zł brutto Do darmowej dostawy: 261,34 zł brutto Dobierz produkty	Przewidywana data dostawy: 13-09-2024 Piątek
ZMIEN SPOSÓB DOSTAWY	ZMIEN DATĘ

Poprzez API można pobrać plik CSV, w którym znajduje się informacja o kosztach dostawy dla pozycji realizowanych z magazynów zewnętrznych.

Dla produktów realizowanych z magazynu centralnego TIM, koszty dostawy będą zgodne z [Warunkami TIM-u](#).

Czym są magazyny zewnętrzne?

Produkty z magazynów zewnętrznych są wysyłane bezpośrednio od naszych dostawców do klienta końcowego, z pominięciem magazynu centralnego TIM. Na TIM.pl są one oznaczone ikoną pomarańczowej ciężarówki z informacją o czasie realizacji.

Dzięki tym produktom rozszerzamy naszą ofertę o nowe kategorie, zapewniając jeszcze większy wybór. Ze względu na to, że wysyłki realizowane są z różnych miejsc (od różnych dostawców), system automatycznie podzieli Twój koszyk na odpowiednie części, w zależności od liczby miejsc, z których będą realizowane dostawy.

Każda wysyłka może mieć inne koszty dostawy, zależne od dostawcy. Informacje o kosztach pojawią się w podsumowaniu zamówienia i są również dostępne do pobrania w pliku Inventory poprzez API.

Czy mogę otrzymać lepsze warunki handlowe na produkty z TIM.pl?

Rejestrując się na TIM.pl jako przedsiębiorca i określając profil działalności, automatycznie zyskasz lepsze, indywidualne warunki cenowe. Po rozpoczęciu współpracy możesz skontaktować się ze swoim opiekunem handlowym, aby dowiedzieć się, jakie warunki trzeba spełnić, by uzyskać limit kupiecki (kredytowy). Opiekun zostanie Ci automatycznie przypisany.

Kontakt do opiekuna znajdziesz w lewym górnym rogu po zalogowaniu, a także na stronie koszyka. Po zalogowaniu możesz również sprawdzić aktualną cenę zakupu i rabat względem ceny katalogowej.

Czy pobieramy dodatkowe opłaty za korzystanie z API?

TIM pobiera opłatę za udostępnienie bazy produktowej po API, zależną od wybranej formy płatności:

- **1999 zł netto rocznie** - przy płatności za cały rok z góry,
- **199 zł netto miesięcznie** - przy płatności w cyklu miesięcznym (faktura generowana co miesiąc od dnia uruchomienia usługi).

Bez względu na formę płatności, umowa obowiązuje przez 1 rok.

Masz również możliwość jednorazowego skorzystania z **30-dniowego, bezpłatnego okresu testowego** (Plan START). Po zakończeniu tego okresu pracownik TIM skontaktuje się z Tobą w celu ustalenia, czy chcesz kontynuować współpracę. Jeśli nie zdecydujesz się na dalsze korzystanie z usługi, dostęp do API zostanie automatycznie wyłączony.

TIM nie pobiera dodatkowych opłat za skompletowanie i zapakowanie towaru wysyłanego bezpośrednio do klienta końcowego. Koszty wysyłki oraz ewentualne opłaty za usługi dodatkowe, takie jak cięcie kabli, znajdziesz w naszych znajdujących się w naszych [Warunkach Cenowych](#).

Jak złożyć zamówienie?

Zamówienia od Twoich klientów musisz złożyć za pomocą platformy TIM.pl – wyszukując zamówione produkty i dodając je do koszyka. Przy wyszukiwaniu produktów najlepiej posługiwać się indeksem TIM (SKU), który jednoznacznie identyfikuje produkt na naszej platformie. Po dodaniu produktów do koszyka, musisz przejść przez kolejne kroki zamówienia. Chcąc wysłać przesyłkę na adres klienta końcowego, musisz wybrać opcję „Zmień adres”.

Zamówienia produktów dostępnych z magazynu centralnego (zielone ikonki, oznaczone jako produkty z czasem realizacji 24h) są realizowane tego samego dnia roboczego, pod warunkiem, że zamówienie złożone jest do godziny 15:00, produkty paczkomatowe do godziny 17:00.

W przypadku wysyłki zamówień bezpośrednio do klienta końcowego, nie udostępniamy możliwości nadawania przesyłek pobraniowych. Ostateczny koszt przesyłki będzie widoczny po dodaniu produktu do koszyka.

Po dodaniu produktów z magazynu centralnego oraz z magazynu zewnętrznego, koszyk zostanie podzielony na kilka przesyłek – w zależności od liczby produktów z magazynów zewnętrznych lub produktów dostępnych na zamówienie (z zerowym stanem magazynowym). Dla każdej przesyłki naliczają się koszty za transport.

W koszyku wyświetli Ci się cenna informacja, jakiej kwoty brakuje Ci, aby uzyskać darmową dostawę (dla każdej wysyłki):

DOSTAWA		
 Przesyłka 1 z 3		
Sposób dostawy: Kurier paczka  25,83 zł brutto Do darmowej dostawy: 312,40 zł brutto	Przewidywana data dostawy: 09-09-2024 Poniedziałek	Adres dostawy:
ZMIENŃ SPOSÓB DOSTAWY	ZMIENŃ DATĘ	ZMIENŃ ADRES
 Przesyłka 2 z 3		
Sposób dostawy: Kurier paczka  20,91 zł brutto Do darmowej dostawy: 601,37 zł brutto Dobierz produkty	Przewidywana data dostawy: 09-09-2024 Poniedziałek	Adres dostawy:
ZMIENŃ SPOSÓB DOSTAWY	ZMIENŃ DATĘ	ZMIENŃ ADRES
 Przesyłka 3 z 3		
Sposób dostawy: Kurier paczka  14,76 zł brutto Do darmowej dostawy: 261,34 zł brutto Dobierz produkty	Przewidywana data dostawy: 13-09-2024 Piątek	Adres dostawy:
ZMIENŃ SPOSÓB DOSTAWY	ZMIENŃ DATĘ	ZMIENŃ ADRES

Materiały instruktażowe o konfiguracji Twojego sklepu pod własne potrzeby znajdziesz tutaj: [Centrum Pomocy](#).

Dodatkowe informacje dotyczące poruszania się na TIM.pl znajdziesz w naszym [Poradniku dla Klientów](#).

Jakie są możliwe warunki płatności?

Współpraca z nami poprzez pobieranie bazy produktowej wiąże się z koniecznością założenia limitu kredytowego w naszym systemie. W tym celu skontaktuj się ze swoim opiekunem handlowym, który przeprowadzi Cię przez ten proces.

Limit kredytowy

Jest to możliwość składania zamówień z odroczonym terminem płatności.

Dla klientów, którzy zbudowali u nas historię zakupową proponujemy: [Limit Kredytowy](#).

Dla nowych klientów, bez historii zakupowej proponujemy: [Limit Kupiecki na Start](#).

Każde zamówienie jest fakturowane osobno. Jeśli jednak preferujesz faktury zbiorcze, poinformuj o tym swojego opiekuna, który ustawi odpowiednią opcję na Twoim koncie. W takim przypadku faktury będą generowane w każdy piątek. Uruchomienie fakturowania zbiorczego jest możliwe tylko dla klientów z aktywnym limitem kredytowym.

Jak wygląda logistyka w TIM-ie?

Naszą przewagą rynkową jest zaawansowana logistyka. Zamówienia z magazynu centralnego realizuje zależna od TIM-u spółka 3LP - operator Centrum Logistycznego w Siechnicach oraz okolicach. 3LP zarządza obiektami o łącznej powierzchni ponad 80 000 metrów kwadratowych, które są jednymi z najnowocześniejszych w całej Europie Środkowej. [Centrum Logistyczne 3LP SA \(Grupa TIM\)](#)

Przy wysyłkach zamówień współpracujemy z kurierami DPD i GLS dla paczek oraz Raben i DSV - dla przesyłek paletowych. Wysyłamy także paczki poprzez paczkomaty INPOST. WAŻNE! - Opcja wysyłki paczkomatem jest możliwa tylko dla towarów z magazynu centralnego TIM.

Obecnie nie wspieramy innych form wysyłki. Nie oferujemy możliwości podstawienia

własnego kuriera ani podestania własnej etykiety wysyłkowej.

Sugerowanym kurierem do wysyłki towaru bezpośrednio do klienta jest kurier DPD lub GLS. Na etykiecie wysyłkowej jako nadawca znajduje się wówczas adres magazynu centralnego 3LP.

TIM nie umieszcza w paczkach żadnych dokumentów - chyba, że klient włączy dyspozycję dołączenia dokumentów WZ (wydanie zewnętrzne). Należy jednak pamiętać, iż na dokumencie pojawiają się dane sprzedającego jako TIM. Można jednak zmienić te dane wysyłając prośbę na adres api@tim.pl. Zmianie podlega jedynie nazwa sprzedającego, która zostanie zaciągnięta z systemu z danych podanych podczas rejestracji konta. Zmiana jest możliwa dopiero po złożeniu pierwszego zamówienia.

Jakie są warunki włączenia usługi?

Jeżeli chcesz rozpocząć z nami współpracę w ramach integracji API, prosimy o zarejestrowanie się na naszej stronie jako przedsiębiorca i wysłanie formularza zgłoszeniowego poprzez stronę: [Udostępnianie produktów TIM](#)

Po przesłaniu formularza w Twojej zakładce „Moje konto” na TIM.pl pojawi się opcja dokończenia procesu włączenia usługi udostępniania danych. Na adres e-mail użyty podczas rejestracji otrzymasz wiadomość z informacją o aktywacji dodatkowych ustawień oraz instrukcjami dotyczącymi dalszych kroków. Będą one obejmować m.in. ponowne wybranie pakietu, podanie strony internetowej lub nazwy marketplace oraz nazwy użytkownika, na których będą prezentowane produkty, a także akceptację regulaminu.

Dzięki usłudze będziesz mógł oferować produkty aż w pięciu różnych miejscach.

Cała procedura uruchomienia dostępu trwa ok. 2 dni roboczych.

Nie podpisujemy żadnej dodatkowej umowy, współpracujemy w oparciu o [Regulamin Usługi](#), [Regulamin Sklepu Internetowego](#) oraz [Ogólne Warunki Sprzedaży](#).

Czy mogę wystawić pobraną ofertę na popularnych marketplace'ach?

Tak, jak najbardziej. Każdy kanał dystrybucji jest dobry, musisz tylko pamiętać, aby dobrze przekalkulować cenę. Podczas uruchamiania usługi będziemy prosić Cię o podanie nazwy danego marketplace'u oraz Twojej nazwy użytkownika. Usługi lojalnościowe darmowych dostaw na popularnych marketplace nie są skorelowane z TIM.

Rozwiązania integracji naszych partnerów umożliwiają wystawienie oferty na popularnych marketplace'ach.

Skończył się okres startowy. Co dalej?

Po zakończeniu okresu startowego, dostęp do usługi zostanie wyłączony. Zostaniesz poinformowany o wyłączeniu usługi za pomocą poczty elektronicznej wraz z dalszymi instrukcjami, jak włączyć pakiet płatny. Jeśli nie zdecydujesz się na kontynuowanie współpracy, to zgodnie z regulaminem powinieneś zaprzestać z korzystania z pobranych danych.

Jak reklamować lub zwrócić produkt?

Obsługa zwrotów oraz reklamacji odbywa się poprzez naszą platformę zakupową TIM.pl. Po najechaniu w „Moje konto” w prawym, górnym rogu sklepu tim.pl znajdziesz zakładkę „Reklamacje i zwroty”:

Reklamacje i zwroty

Znajdź reklamację:

Nr reklamacji:

Typ reklamacji: Dowolny

Status: Dowolny

Data zgłoszenia:

od

do

[Archiwalne zwroty i reklamacje >](#)

SZUKAJ

ZŁÓŻ REKLAMACJĘ

[Informacje o reklamacjach >](#)

DOKONAJ ZWROTU TOWARU

[Informacje o zwrotach >](#)

W procesie dokonywania zwrotu możesz wybrać adres, pod który ma się zgłosić kurier po paczkę. Zwrot w TIM-ie jest dodatkowo płatny. W API udostępniamy informacje, które produkty są wyłączone z możliwości zwrotu.

Musisz pamiętać, że sprzedając produkty klientom detalicznym, należy wziąć pod uwagę prawa przysługujące konsumentom kupującym towar na odległość. Są one inne od praw, które przysługują przedsiębiorcom.

Część produktów z bazy TIM ma wyłączoną możliwość zwrotu towaru, między innymi:

- produkty na zamówienie,
- produkty cięte,
- produkty z wyprzedaży,
- produkty z magazynów zewnętrznych,
- produkty w promocji z nagrodą.

Więcej informacji znajdziesz w naszych [Zasadach Reklamacji i Zwrotów](#).

Jakie zdjęcia mogę pobrać z API?

TIM udostępnia tylko te zdjęcia, które zostały wykonane przez naszego fotografa w magazynie centralnym lub na które posiadamy sublicencję. Baza zawiera około **167 000 zdjęć**, z czego **około 65 000** dotyczy produktów z naszej stałej oferty.

Po pobraniu bazy produktowej możesz zauważyć różnicę między liczbą udostępnionych produktów ze zdjęciami a liczbą sfotografowanych produktów widocznych na TIM.pl. Dzieje się tak, ponieważ na TIM.pl prezentujemy także zdjęcia od dostawców, których nie możemy przekazywać dalej naszym klientom.

Za pomocą API możesz jednym zapytaniem pobrać plik zawierający listę indeksów produktów, które posiadają udostępniane zdjęcia. Udostępniane zdjęcia nie mają znaków wodnych TIM-u (w odróżnieniu od zdjęć na TIM.pl).

Jakie są dodatkowe koszty związane z zakupem kabli i przewodów?

Dla kabli i przewodów sprzedawanych na metry może zostać doliczona dodatkowa opłata za cięcie. Jeśli wartość ciętego odcinka nie przekracza 599 zł netto, w koszyku na TIM.pl

automatycznie pojawi się opłata 25 zł netto za tę usługę.

W API dostępna jest informacja, które produkty podlegają cięciu.

Dodatkowo, przy dłuższych odcinkach kabli i przewodów mogą zostać doliczone koszty związane z opakowaniem zwrotnym (bębnem), na który zostanie nawinięty produkt. Dotyczy to sytuacji, gdy odcinek spełnia jeden z poniższych warunków:

- długość powyżej 300 m,
- średnica powyżej 50 mm,
- waga powyżej 25 kg.

Które produkty zostaną wysłane na palecie?

W API udostępniamy informacje o tym, które produkty wysyłane są do klienta na palecie, w paczce oraz paczkomatem.

Mam problem. Gdzie go zgłosić?

We wszystkich sprawach związanych z usługą udostępniania bazy produktowej po stronie TIM możesz pisać na adres api@tim.pl.

Sprawy związane z warunkami handlowymi należy zgłaszać do swoje opiekuna, który jest przypisany indywidualnie do Twojego konta.

Wszystkie reklamacje i zwroty należy składać przez TIM.pl, korzystając z zakładki "Moje konto" > "Reklamacje i Zwroty".